

Ficha de Caracterização do HFZ - Ovar

Missão

A missão do Hospital Dr. Francisco Zagalo de Ovar (HFZ-Ovar) é prestar cuidados de saúde integrados à população, com qualidade e humanidade, em interface com os diversos atores sociais, e mobilizar sinergias que propiciem a concretização do lema:

“ Melhor e Maior Valor em Saúde, perto de Si.”

Visão

O HFZ-Ovar presta cuidados de saúde em qualidade e segurança e pretende ser reconhecido, na comunidade que serve, pelo bom desempenho no âmbito das suas competências, com eficácia e eficiência, assumindo-se com uma Unidade Hospitalar de referência na oferta de cuidados de proximidade e de interface institucional.

Objetivos

Na sua atuação, o HFZ-Ovar arrolar-se pela prossecução dos seguintes objetivos:

1. Prestar cuidados de saúde diferenciados em tempo clinicamente adequado e com elevados critérios de qualidade e humanidade;
2. Intervir e participar na prevenção da doença;
3. Otimizar a utilização dos recursos disponíveis e redução de redundâncias;
4. Promover o recurso as Normas de Orientação Clínicas (NOC) como instrumento de melhoria de eficiência na prática clínica;
5. Promover a formação profissional (particularmente nas áreas clínicas e de apoio clínico) como condição para uma prática de excelência;
6. Prosseguir a melhoria contínua da qualidade no âmbito do modelo de governação clínica;
7. Apoiar e incentivar o desenvolvimento de programas de melhoria da eficiência operacional bem como gestão clínica num quadro de desenvolvimento económico-financeiro equilibrado e sustentável;
8. Desenvolver áreas de diferenciação e de referência na prestação de cuidados de saúde;
9. Promover, no âmbito da prestação de cuidados, a atuação integrada do HFZ-Ovar com outras Unidades de Saúde de modo a que o Utente seja assistido e/ou acompanhado em estabelecimento mais apropriado e num continuum;



10. Incentivar o desenvolvimento de projetos de prestação de cuidados de saúde em ambulatório e/ou apoio ao domicílio de modo a minimizar o impacto da hospitalização e a preservação das redes de apoio sociofamiliar instituídas.

Políticas

Adota as políticas inerentes ao Serviço Nacional de Saúde, de boa governação em orientação ao cidadão segundo valores e princípios que estruturam a ação na prossecução do interesse público.

Adota as demais políticas a que se reportam os objetivos supra elencados, de que se ressalta a satisfação do utente, a qualidade de procedimentos, a valorização técnica e humana do profissional, as adequadas à promoção do trabalho em equipa e os aspetos formativos e de conduta, bem como os aspetos relativos à autonomia.

Reforça a interface institucional, sobretudo na rede prestadora de cuidados, a inclusão social pela promoção do doente na relação com o processo de tomada de decisão e da participação das famílias na gestão da integração daquele.

Incentiva e valoriza interna e externamente o papel das associações dos doentes quer na promoção dos direitos à proteção da saúde, quer pelo contributo dado à prestação.

Promove as formas de modernização administrativa, da melhoria do acesso digital e da segurança e proteção de dados e da interface digital.

Incrementa as condições de economia verde em hospital, a promoção de um ambiente saudável e da eficiência energética.

Obrigações de Serviço Público

Prossegue o interesse público da proteção da saúde em garantia dos deveres do Estado de proteção e do respeito pelos direitos fundamentais do cidadão.

O Hospital pauta a sua atividade no estrito cumprimento das orientações definidas pelo Ministério da Saúde.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

A prestação de Serviço Público é dirigido segunda a ideia de universalidade, acesso e equidade concretizada num Instrumento de contratação designado de contrato programa e destinado principalmente ao SNS.

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

O Hospital adota o modelo de financiamento inerente ao pagamento por atos e serviços resultante daquele instrumento técnico e tendo em conta ainda as transferências financeiras decorrentes do Orçamento do Estado.